

Số: 2649/KH-SCT

Yên Bái, ngày 10 tháng 11 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Thông tin, tuyên truyền 02 dịch vụ công liên thông**

Thực hiện Kế hoạch số 224/KH-UBND ngày 31/10/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Yên Bái thông tin, tuyên truyền 02 dịch vụ công liên thông trên địa bàn tỉnh Yên Bái. Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch với các nội dung như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, người đứng đầu các phòng, đơn vị và công chức, viên chức trong việc tổ chức triển khai thực hiện 02 dịch vụ công liên thông: “Đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 06 tuổi” và “Đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú - trợ cấp mai táng phí” (sau đây gọi tắt là 02 DVCLT) và tăng cường sự tham gia giám sát quá trình thực hiện thủ tục hành chính (TTHC).

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Phục vụ hành chính công cấp huyện, cấp xã theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tăng cường sự hiểu biết của công chức, viên chức và người dân về 02 DVCLT; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích, tuyên truyền người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian và chi phí.

**2. Yêu cầu**

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều với nhiều hình thức phù hợp.

- Tuyên truyền 02 DVCLT gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền 02 DVCLT với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Bám sát các nội dung chỉ đạo của Chính phủ: Nghị quyết số 97-NQ/CP ngày 08/7/2023 về phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 6 năm 2023; Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh: Kế hoạch số 195/KH-UBND ngày 12/9/2023 về triển khai 02 dịch vụ công liên thông: "Đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 06 tuổi" và "Đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú - trợ cấp mai táng phí".

- Tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, trưởng các phòng, đơn vị đối với việc tuyên truyền triển khai thực hiện 02 DVCLT và các dịch vụ công trực tuyến khác thuộc lĩnh vực của ngành quản lý. Đánh giá những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai các dịch vụ công trực tuyến để đề xuất các giải pháp phù hợp nhằm nâng cao chất lượng sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân, doanh nghiệp.

- Thường xuyên rà soát, nắm bắt kịp thời các văn bản mới của Trung ương, của tỉnh để phổ biến, thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến cá nhân, tổ chức.

### **2. Hình thức tuyên truyền**

- Thực hiện hình thức thông tin, tuyên truyền thông đa dạng, phong phú như: các phương tiện thông tin đại chúng; Trang thông tin điện tử của Sở; các nhóm zalo, facebook...

- Các hình thức tuyên truyền phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung; thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn bồi dưỡng kiến thức, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

*(Có Phụ lục chi tiết kèm theo)*

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị tổ chức thực hiện triển khai các nội dung của Kế hoạch này đảm bảo đúng mục đích và yêu cầu đặt ra; phổ biến, nâng cao trách nhiệm của công chức, viên chức và người lao động trong việc thực hiện các công việc liên quan đến 02 DVCLT và các dịch vụ công trực tuyến khác của ngành.

- Tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về việc triển khai thực hiện 02 DVCLT trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Thường xuyên cập nhật, tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến TTHC trên Trang thông tin điện tử.

- Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền 02 DVCLT trong báo cáo định kỳ về công tác CCHC gửi về Sở Nội vụ để tổng hợp.

2. Các phòng, đơn vị căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao phối hợp triển khai các nội dung của kế hoạch và nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, đơn vị trong việc tuyên truyền, phổ biến đến công chức, viên chức, người lao động của đơn vị mình tích cực tham gia và tuyên truyền đến người thân, gia đình thực hiện 02 DVCLT và các dịch vụ công trực tuyến khác.

#### **IV. KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền 02 DVCLT và các dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực ngành quản lý được sử dụng từ nguồn kinh phí do ngân sách nhà nước cấp trong dự toán hàng năm và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

Trên đây là Kế hoạch của Sở Công Thương về công tác thông tin, tuyên truyền 02 dịch vụ công liên thông. Yêu cầu các phòng, đơn vị triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả./.

***Nơi nhận:***

- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Website Sở;
- Lưu: VT, VP<sub>TD</sub>.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trịnh Văn Thành**

**PHỤ LỤC**  
**CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ CÔNG TÁC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN 02 DVCLT NĂM 2023 VÀ CÁC NĂM TIẾP THEO**  
*(Kèm theo Kế hoạch số 2649/KH-SCT ngày 10/11/2023 của Sở Công Thương)*

<b>TT</b>	<b>Hình thức tuyên truyền</b>	<b>Nội dung tuyên truyền</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>
1	Niêm yết công khai: - Trên Trang thông tin điện tử của Sở - Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	+ Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở + Đánh giá công chức làm việc tại Bộ phận một cửa của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và cán bộ, công chức liên quan đến việc giải quyết các TTHC tại các phòng chuyên môn	Thường xuyên trong năm	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn
2	Lồng ghép trong các hội nghị	Lồng ghép với công tác: - Tự Kiểm tra CCHC. - Tập huấn CCHC (nếu có). - Giao ban, hội nghị tổng kết, triển khai nhiệm vụ công tác.	Thường xuyên trong năm	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn
3	Trang thông tin điện tử Sở	Cập nhật, đăng tải tin tức về 02 DVCLT trên địa bàn tỉnh.	Thường xuyên trong năm	Văn phòng Sở	
4	Khuyến khích các hình thức tuyên truyền khác	Tùy vào điều kiện và tình hình thực tế các phòng chuyên môn tổ chức các hình thức tuyên truyền, phổ biến phù hợp về 02 DVCLT và các dịch vụ công trực tuyến thuộc lĩnh vực ngành quản lý	Thường xuyên trong năm	Các phòng chuyên môn	