

Số: /SCT-VP
V/v triển khai thực hiện nhiệm vụ
đề đạt chỉ tiêu theo Nghị quyết
của Chính phủ năm 2024

Yên Bái, ngày tháng 4 năm 2024

Kính gửi: Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh Yên Bái tại công văn số 988/UBND-HCC ngày 29/3/2024 về việc đôn đốc thực hiện một số nhiệm vụ đề đạt chỉ tiêu theo Nghị quyết của Chính phủ năm 2024.

Để nâng cao Chỉ số xếp hạng theo Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công (DVC), cũng như hoàn thành các chỉ tiêu trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong năm 2024, Sở Công Thương yêu cầu các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục thực hiện không tiếp nhận hồ sơ giấy đối với 02 dịch vụ công trực tuyến toàn trình (*Thông báo hoạt động khuyến mại và Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại*) theo Văn bản số 1108/UBND-HCC ngày 19/4/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Thực hiện rà soát, lập danh mục các DVCTT toàn trình có phát sinh nhiều hồ sơ để thực hiện không tiếp nhận hồ sơ giấy và gửi về Sở (qua Văn phòng) **trước ngày 10/4/2024** để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh. Nghiên cứu phấn đấu thực hiện tối thiểu 01 ngày/tuần tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, không tiếp nhận hồ sơ giấy đối với tất cả dịch vụ công trực tuyến toàn trình (*bao gồm: toàn trình, một phần*).

3. Thường xuyên theo dõi, cập nhật dữ liệu, khai thác hiệu quả các hệ thống thông tin, nhất là đối với cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, đảm bảo dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống”. Quán triệt công chức tại Bộ phận Một cửa thực hiện kiểm tra, khai thác dữ liệu điện tử, không được yêu cầu tổ chức, cá nhân khai lại thông tin hoặc nộp hồ sơ, giấy tờ, tài liệu khi thông tin, dữ liệu, hồ sơ, giấy tờ điện tử có giá trị pháp lý đã được kết nối, chia sẻ với Cổng Dịch vụ công của tỉnh đảm bảo tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đạt tối thiểu 50%.

4. Tiếp tục rà soát hoàn thiện tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh. Nghiên cứu, đề xuất xem xét cắt giảm thời gian giải quyết, trình Ủy ban nhân dân tỉnh sửa đổi Quyết định công bố quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết nhằm khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng DVCTT.

5. Tiếp tục chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức tích cực hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh đảm bảo tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt tối thiểu 55% và tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC đạt tối thiểu 60%.

6. Tập trung đẩy mạnh việc số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, trong đó đặc biệt **100% kết quả giải quyết TTHC là bản điện tử** (*ký số và đóng dấu điện tử hoặc sao y điện tử*), trừ một số trường hợp theo quy định kết quả giải quyết TTHC không thực hiện cấp bản điện tử (*nếu có*).

7. Nghiêm cấm cán bộ, công chức, viên chức yêu cầu tổ chức, cá nhân cung cấp hồ sơ, giấy tờ, kết quả bản giấy khi đã được cung cấp bản điện tử đúng quy định. Đặc biệt phải khai thác, sử dụng kết quả Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trong quản lý, xử lý hồ sơ công việc.

8. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động tham gia thực hiện và sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Thường xuyên viết tin, bài trên Trang thông tin điện tử của Sở, các mạng xã hội Facebook, Zalo... về kết quả triển khai dịch vụ công trực tuyến của Sở.

Trên đây là một số nhiệm vụ cần triển khai thực hiện để đạt chỉ tiêu theo Nghị quyết của Chính phủ năm 2024. Yêu cầu các phòng, đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Website Sở;
- Lưu: VT, VP_{TD}

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trịnh Văn Thành

