

Số: 2664 /SCT-VP

Yên Bái, ngày 13 tháng 11 năm 2023

V/v triển khai thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Thông báo kết luận số 437/TB-VPCP của Phó Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi: Các phòng chuyên môn thuộc Sở

Thực hiện Công văn số 3758/UBND-NC ngày 08/11/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Yên Bái về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Thông báo kết luận số 437/TB-VPCP của Phó Thủ tướng Chính phủ.

Sở Công Thương đề nghị các phòng chuyên môn thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục đẩy mạnh quyết liệt hơn nữa công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC). Thường xuyên rà soát, đề kiến nghị với cơ quan có thẩm quyền xem xét sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ đối với quy định, TTHC lĩnh vực ngành công thương không cần thiết làm phát sinh chi phí tuân thủ của người dân, doanh nghiệp. Trường các phòng chuyên môn theo dõi sát sao, kịp thời nắm bắt và báo cáo Lãnh đạo Sở xử lý dứt điểm những vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; không để tình trạng kéo dài, đùn đẩy trách nhiệm gây tổn kém chi phí, thời gian đi lại của người dân và doanh nghiệp.

2. Yêu cầu các phòng chuyên môn có TTHC thực hiện đảm bảo 100% hồ sơ TTHC của phòng phải được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Đồng thời, khi có kết quả giải quyết TTHC phải được cập nhật, đính kèm bản số hóa kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định tại tài khoản của chuyên viên được giao trực tiếp giải quyết TTHC.

Việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại các nghị định, gồm: Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021; các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh và 1192/SCT-VP ngày 01/6/2023 của Sở Công Thương hướng dẫn quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của công chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC.

3. Trường các phòng chuyên môn quán triệt đến công chức của đơn vị mình nghiêm túc thực hiện việc không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp thông tin, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa hoặc chia sẻ từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành theo đúng quy định.

4. Tập trung rà soát kỹ và cấu trúc lại quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC trên cơ sở liên thông điện tử và tái sử dụng dữ liệu để xây dựng, cung cấp

dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, bảo đảm tuân thủ nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm.

5. Ưu tiên, bố trí công chức có năng lực, trình độ, có tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ cho việc triển khai các nhiệm vụ về cải cách TTHC, chuyên đổi số. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công. Thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu, xin lỗi người dân, doanh nghiệp và kịp thời khắc phục đối với các trường hợp dễ xảy ra chậm muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của đơn vị (nếu có).

6. Thực hiện nghiêm công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan trong giải quyết TTHC bảo đảm chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả, nhất là các TTHC, dịch vụ công liên thông.

7. Thực hiện hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị; thường xuyên tổ chức đối thoại với người dân, doanh nghiệp; kịp thời xử lý phản ánh, kiến nghị, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc, bất cập về quy định và thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp. Chấm dứt tình trạng không trả lời hoặc trả lời chung chung, không cụ thể, không rõ ràng dứt khoát, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm.

8. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động tham gia thực hiện và sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến đối với các TTHC có phát sinh phí, lệ phí.

9. Tiếp tục thực hiện nghiêm việc xây dựng, trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố TTHC; phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC đảm bảo thời gian theo quy định (*trong thời hạn 02 ngày làm việc kể từ ngày TTHC được Bộ Công Thương cập nhật lên Cơ sở dữ liệu Quốc gia hoặc khi nhận được Quyết định công bố TTHC của Bộ Công Thương nếu trường hợp Bộ chưa nhập lên CSDLQG*).

Đây là một trong những nội dung quan trọng trong thực hiện công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của Sở. Đề nghị các phòng chuyên môn thuộc Sở quan tâm triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Website Sở;
- Lưu: VT, VP<sub>TD</sub>

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trịnh Văn Thành**