

Số: 73/KL-TTr

Yên Bái, ngày 20 tháng 9 năm 2024

KẾT LUẬN THANH TRA
việc chấp hành pháp luật trong hoạt động điện lực
đối với Điện lực Trấn Yên.

Thực hiện Quyết định số 59/QĐ-TTr ngày 31/7/2024 của Chánh Thanh tra Sở Công Thương về việc thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật trong hoạt động điện lực đối với Điện lực Trấn Yên thuộc Công ty Điện lực Yên Bái. Từ ngày 06/8/2024 đến ngày 29/8/2024, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại Điện lực Trấn Yên và kiểm tra thực tế một số hợp đồng mua bán điện và một số tuyến đường dây do Điện lực Trấn Yên quản lý.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra ngày 09/9/2024 của Trưởng đoàn thanh tra về việc thanh tra việc chấp hành pháp luật trong hoạt động điện lực đối với Điện lực Trấn Yên, Chánh Thanh tra Sở Công Thương kết luận như sau:

I. Khái quát chung

Điện lực Trấn Yên là đơn vị trực tiếp thực hiện chức năng quản lý vận hành lưới điện trung áp, hạ áp và các thiết bị điện có liên quan; Tổ chức kinh doanh điện năng, dịch vụ khách hàng và các hoạt động kinh doanh khác theo phân cấp trên địa bàn huyện Trấn Yên; Tham gia công tác phát triển lưới điện trên địa bàn...

Điện lực Trấn Yên được giao quản lý, theo dõi 29.457 khách hàng, trong đó có 25.766 khách hàng mua điện cho mục đích sinh hoạt và 3.691 khách hàng mua điện phục vụ ngoài sinh hoạt. Năm 2023, tổng sản lượng điện của Điện lực Trấn Yên là 119,087 triệu kWh với tổn thất điện năng bình quân 4,76%, tổng doanh thu từ hoạt động bán điện là 249,33 tỷ đồng. Trong 7 tháng đầu năm 2024 tổng sản lượng điện 75,34 triệu kWh với tổn thất điện năng bình quân 4,13%, tổng doanh thu từ hoạt động bán điện là 164,06 tỷ đồng. Đã áp dụng, ứng dụng công nghệ trong lắp đặt thiết bị đo đếm từ xa: Tỷ lệ đo xa các trạm biến áp chuyên dùng đạt 100%, tỷ lệ đo xa các trạm biến áp công cộng đạt 100%, tỷ lệ đo xa khách hàng sau trạm biến áp công cộng đạt: 91,75%; chủ động tuyên truyền phối hợp với các đơn vị dịch vụ trong việc thanh toán không sử dụng tiền mặt đạt 78,97 %.

II. Kết quả kiểm tra, xác minh.

1. Về hồ sơ pháp lý

Điện lực Trấn Yên được thành lập từ ngày 07/6/2010 theo Quyết định số 722/QĐ-EVNNPC ngày 07/6/2010 của Tổng Công ty Điện lực Miền Bắc về việc đổi tên các đơn vị trực thuộc Công ty Điện lực Yên Bái; Quyết định số 1466/QĐ-PCYB ngày 26/03/2024 về việc “Ban hành Quy định mô hình tổ chức và phân công nhiệm vụ của Điện lực Trấn Yên”; Quyết định số 3957/QĐ-PCYB ngày 08/08/2024 về việc “Ban hành Quy định mô hình tổ chức và phân công nhiệm vụ của Điện lực Trấn Yên” thay thế cho Quyết định số 1466/QĐ-PCYB (Công ty Điện lực Yên Bái



được Cục Điều tiết Điện lực cấp Giấy phép hoạt động điện lực số 413/GP-HĐĐL ngày 30/12/2019). Hoạt động ủy quyền ký kết, quản lý và thực hiện hợp đồng theo Quyết định số 2779/QĐ-EVNNPC ngày 21/10/2021 của Tổng công ty Điện lực miền Bắc.

2. Việc chấp hành pháp luật đối với Điện lực Trấn Yên:

2.1. Việc thực hiện niêm yết công khai tại trụ sở và nơi giao dịch biểu giá điện, thủ tục cấp điện, đo đếm điện, ghi chỉ số công tơ, thu tiền điện, quy định về ngừng, giảm mức cung cấp điện, hướng dẫn về an toàn điện.

Điện lực Trấn Yên niêm yết công khai biểu giá điện đã được duyệt; văn bản hướng dẫn thủ tục thực hiện cấp điện, đo đếm điện, ghi chỉ số công tơ, lập hoá đơn, thu tiền điện và kết thúc dịch vụ điện; quy định về thời gian và chi phí cần thiết để cấp điện cho khách hàng mới đấu nối vào hệ thống điện; các quy định về ngừng hoặc giảm mức cung cấp điện theo quy định tại phòng giao dịch của Điện lực và tại trụ sở các Đội quản lý vận hành của Điện lực và các điểm giao dịch của tổ chức trung gian.

2.2. Về thực hiện quy trình cấp điện cho khách hàng:

Điện lực Trấn Yên bố trí 01 nhân viên tại bộ phận phục vụ hành chính công của huyện để hướng dẫn, tiếp nhận các yêu cầu của khách hàng mua điện trên địa bàn huyện. Kiểm tra ngẫu nhiên 10 bộ hồ sơ mua bán điện sinh hoạt do Điện lực Trấn Yên cung cấp cho thấy thành phần hồ sơ và thời gian ký hợp đồng đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 137/2013/NĐ-CP ngày 21 tháng 10 năm 2013 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật điện lực và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật điện lực và các văn bản sửa đổi, bổ sung.

2.3. Việc thực hiện các quy định về giá bán điện:

Điện lực Trấn Yên chấp hành các quy định về thực hiện giá bán điện theo Thông tư số 16/2014/TT-BCT ngày 29/5/2014, Thông tư số 25/2018/TT-BCT ngày 12/9/2018, Thông tư số 09/2023/TT-BCT ngày 21/4/2023 và số 01/2021/TT-BCT ngày 06/8/2021 của Bộ Công thương về sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 16/2014/TT-BCT, Quyết định số 1062/QĐ-BCT ngày 04/5/2023 và Quyết định số 2941/QĐ-BCT ngày 8/11/2023 của Bộ trưởng Bộ Công Thương quy định về giá bán điện.

Đoàn thanh tra kiểm tra ngẫu nhiên một số hồ sơ mua bán điện, cụ thể: Hồ sơ mua bán điện tại chợ Cổ Phúc; 10 hồ sơ mua bán điện ngoài mục đích sinh hoạt (hồ sơ cấp điện hạ áp 3 pha). Các hồ sơ hồ sơ cấp điện hạ áp 3 pha cho thấy thành phần hồ sơ đảm bảo yêu cầu theo Quy trình kinh doanh điện năng áp dụng trong Tập đoàn Điện lực Việt Nam được ban hành tại Quyết định số 1199/QĐ-EVN ngày 01/9/2021, các hợp đồng mua bán điện đã áp giá đúng mục đích sử dụng điện của khách hàng. Hồ sơ mua bán điện với Ban Quản lý chợ được áp giá sử dụng điện với mục đích kinh doanh dịch vụ theo công tơ 3 giá.

2.4. Việc thực hiện quy định về ngừng, giảm mức cung cấp điện:

Năm 2023 và 7 tháng đầu năm 2024 đơn vị đã thực hiện ngừng, giảm mức cung cấp điện 1.245 lần, cụ thể: Tổng số lần bị ngừng, giảm mức cung cấp điện năm 2023 là 732 lần (trong đó: Không khẩn cấp 675 lần; Khẩn cấp 57 lần; Vi

phạm quy định của pháp luật 00 lần); Tổng số lần bị ngừng, giảm mức cung cấp điện 07 tháng đầu năm 2024 là 513 lần (trong đó: Không khẩn cấp 439 lần; Khẩn cấp 74 lần; Vi phạm quy định của pháp luật 00 lần).

Điện lực Trấn Yên đang áp dụng hình thức thông báo ngừng, giảm mức cung cấp điện bằng tin nhắn và điện thoại trực tiếp cho khách hàng lớn để khách hàng chủ động trong quá trình sử dụng điện. Việc thực hiện ghi chép, thống kê số vụ ngừng, giảm mức cung cấp điện tại đơn vị do Tổ trực vận hành của Điện lực thực hiện.

2.5. Việc thực hiện các quy định về an toàn điện:

Hàng năm, Điện lực Trấn Yên cho người lao động làm công tác vận hành, sửa chữa lưới điện, tham gia các lớp bồi huấn, huấn luyện về an toàn điện; đã trang bị các thiết bị bảo hộ lao động cho người lao động, các biển báo an toàn; đã xây dựng danh mục các thiết bị, dụng cụ điện thí nghiệm, kiểm định định kỳ để theo dõi quản lý; đã tổ chức kiểm tra kỹ thuật các tuyến đường dây phát hiện các nguy cơ mất an toàn. Trong năm 2023 và 7 tháng đầu năm 2024 tại đơn vị không để xảy ra tai nạn về điện.

Điện lực Trấn Yên đã theo dõi, có văn bản đôn đốc các khách hàng có trạm biến áp chuyên dùng thực hiện việc thí nghiệm theo Thông tư số 39/2015/TT-BCT ngày 18/11/2015 của Bộ Công Thương quy định hệ thống điện phân phối; về việc kiểm định an toàn kỹ thuật các thiết bị, dụng cụ điện theo Thông tư số 33/2015/TT-BCT ngày 27/10/2015 của Bộ Công Thương.

Theo danh mục các thiết bị, dụng cụ điện thí nghiệm, kiểm định định kỳ do Điện lực Trấn Yên cung cấp còn một số trạm biến áp chuyên dùng chưa thực hiện thí nghiệm, kiểm định định kỳ, như: TBA May VINA KNF; TBA Chè Ích Thành, TBA Gõ Ván Dăm Minh Quân...

2.6. Việc thực hiện quy định về kiểm tra sử dụng điện:

Điện lực Trấn Yên có 29 kiểm tra viên điện lực. Hàng năm đơn vị xây dựng kế hoạch kiểm tra hàng tháng trong năm, cụ thể: Năm 2023 đơn vị đã có kế hoạch số 15/KH-ĐLTY ngày 06/01/2023 về việc Kiểm tra giám sát mua bán điện năm 2023; Năm 2024 đơn vị đã có kế hoạch số 72/KH-ĐLTY ngày 11/01/2024 V/v kiểm tra sử dụng điện năm 2024.

Trong năm 2023 và 7 tháng năm 2024 đã kiểm tra sử dụng điện đối với khách hàng theo kế hoạch: 5.670 cuộc; đột xuất: 120 cuộc theo một số nội dung: Kiểm tra số hộ dùng chung công tơ, kiểm tra mục đích sử dụng điện, kiểm tra thực hiện hợp đồng mua bán điện. Kết quả kiểm tra phát hiện có vi phạm là 107 trường hợp (trong đó vi phạm về công suất 01 trường hợp, trộm cắp điện 02 trường hợp, sử dụng điện sai mục đích 80 trường hợp, sai số hộ 24 trường hợp).

Kết quả kiểm tra ngẫu nhiên 10 hồ sơ kiểm tra đột xuất về sử dụng điện; 10 hồ sơ kiểm tra theo kế hoạch về sử dụng điện; 15 hồ sơ kiểm tra sử dụng điện đối với công tơ dùng chung cho thấy: Các hộ được kiểm tra đã công nhận lỗi vi phạm và bồi thường tiền điện do vi phạm giá, sự sai lệch số hộ đối với công tơ dùng chung.

2.7. Công tác đầu tư nâng cấp lưới điện đơn vị đang quản lý:



Hằng năm, lưới điện trên địa bàn huyện Trấn Yên được quan tâm đầu tư sửa chữa, nâng cấp, xây dựng mới góp phần hiệu quả trong việc nâng cao chất lượng điện năng, chống quá tải lưới điện hiện có và giảm tổn thất điện năng, đảm bảo độ ổn định cấp điện đến các hộ dân; Tạo động lực thúc đẩy kinh tế, nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho nhân dân.

Năm 2023 và 7 tháng năm 2024 đã lắp đặt 04 TBA với tổng công suất 1070kVA; thực hiện 04 công trình đầu tư xây dựng, cải tạo lưới điện. Ngoài ra Tổng Công ty Điện lực miền Bắc đang triển khai xây dựng 01 trạm 110kV tại khu vực xã Bảo Hưng với quy mô Xây dựng trạm biến áp 110/38,5/23kV công suất 2x63MVA (giai đoạn 1 lắp trước 01 MBA 63MVA). Để chuẩn bị cho công tác đưa trạm 110kV Bảo Hưng vào vận hành, Công ty Điện lực Yên Bái cũng đang triển khai các công trình: Công trình Xuất tuyến mạch kép lộ 375 và lộ 377 TBA 110kV Bảo Hưng, tỉnh Yên Bái; Công trình Xuất tuyến mạch kép lộ 371 và lộ 373 TBA 110kV Bảo Hưng, tỉnh Yên Bái; Công trình Xuất tuyến mạch kép lộ 471 và lộ 473 TBA 110kV Bảo Hưng, tỉnh Yên Bái.

2.8. Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị liên quan đến hoạt động điện lực của đơn vị:

Trong năm 2023 và 7 tháng đầu năm 2024, theo báo cáo của đơn vị không có đơn thư khiếu nại liên quan đến hoạt động điện lực của đơn vị.

3. Kiểm tra thực tế:

Đoàn thanh tra đã kiểm tra việc áp định mức số hộ dùng chung công tơ đối với 04 công tơ dùng chung có số hộ lớn; Kiểm tra đối với hộ bà Phạm Thị Chung kinh doanh thuê trọ; Kiểm tra mua bán điện tại chợ thị trấn Cổ Phúc; Kiểm tra thực tế một số tuyến đường dây. Kết quả cho thấy: Một số công tơ dùng chung có sự chênh lệch về số hộ tính định mức và số hộ thực tế sử dụng điện; Tiền điện thuê trọ chia đều cho đầu người theo áp giá sinh hoạt bậc 3; Tại chợ Cổ Phúc hợp đồng lắp đặt 02 công tơ phục vụ mục đích kinh doanh, Ban quản lý chợ tổ chức lắp đặt công tơ riêng cho 147 hộ kinh doanh trong chợ (hình thức chia đều tổn thất điện cho các hộ kinh doanh; Tại một số tuyến đường dây hạ thế khu vực nông thôn ghi nhận: một số cột điện bị nghiêng, hành lang cây cối cần được phát dọn thường xuyên.

III. Kết luận

1. Ưu điểm:

Điện lực Trấn Yên đã chấp hành nghiêm túc Quyết định thanh tra, đã cung cấp đầy đủ nội dung theo đề cương thanh tra cho Đoàn Thanh tra. Đã niêm yết công khai biểu giá điện đã được duyệt, văn bản hướng dẫn thủ tục thực hiện cấp điện, đo đếm điện, ghi chỉ số công tơ, lập hoá đơn, thu tiền điện và kết thúc dịch vụ điện; quy định về thời gian và chi phí cần thiết để cấp điện cho khách hàng mới đấu nối vào hệ thống điện; Thực hiện ký hợp đồng mua bán điện với các khách hàng theo đúng quy định. Đã trang bị phương tiện, dụng cụ bảo hộ lao động đảm bảo vệ sinh an toàn lao động và phòng chống cháy nổ. Trong năm 2023 và 7 tháng đầu năm 2024 tại đơn vị không để xảy ra tai nạn về điện.

2. Tồn tại, hạn chế:

Để phát huy kết quả đã đạt được đồng thời khắc phục những hạn chế, nhằm

khai thác, vận hành có hiệu quả các công trình, hệ thống lưới điện trên địa bàn quản lý và cung cấp điện năng đảm bảo nhu cầu sinh hoạt của nhân dân, đồng thời phục vụ phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương. Bên cạnh các kết quả đạt được nêu trên, qua công tác thanh tra nhận thấy trong hoạt động điện lực của Điện lực Trấn Yên vẫn còn một số hạn chế, tồn tại như sau:

- Một số hộ dùng chung qua kiểm tra có sự chênh lệch về số hộ tính định mức và số hộ thực tế. Điện lực Trấn Yên chưa kịp thời cập nhật, điều chỉnh để tính định mức áp giá phù hợp thực tế sử dụng đối với khách hàng dùng chung.

- Việc đầu tư, nâng cấp hệ thống đường dây hạ áp để bán trực tiếp điện cho khách hàng còn hạn chế (trên địa bàn quản lý có 439 công tơ dùng chung; một số công tơ dùng chung có số hộ dùng chung lớn như: công tơ do ông Sùng Rà Ninh đại diện cho 33 hộ; công tơ do ông Triệu Duyên Viên đại diện cho 26 hộ).

- Việc đôn đốc thực hiện thí nghiệm, kiểm định định kỳ chưa thực sự hiệu quả, trên lưới phân phối điện do Điện lực Trấn Yên quản lý còn một số trạm biến áp chuyên dùng chưa thực hiện thí nghiệm, kiểm định định kỳ, như: TBA May VINA KNF; TBA Chè Ích Thành, TBA Gõ Ván Dăm Minh Quân...

- Tại một số tuyến đường dây hạ thế khu vực nông thôn ghi nhận: một số cột điện bị nghiêng, hành lang cây cối cần được phát dọn thường xuyên.

IV. Kiến nghị

Để khắc phục những hạn chế, nhằm khai thác, vận hành ổn định, an toàn và hiệu quả các công trình, hệ thống lưới điện trên địa bàn quản lý và đáp ứng nhu cầu sinh hoạt của nhân dân, đồng thời đảm bảo điện năng phục vụ phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương. Chánh Thanh tra Sở Công Thương yêu cầu:

1. Đối với Điện lực Trấn Yên

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền cho các khách hàng sử dụng điện nói chung và các hộ dùng chung công tơ nói riêng, kịp thời cung cấp hồ sơ khi thay đổi mục đích sử dụng điện, thay đổi số hộ dùng chung để điều chỉnh phù hợp với thực tế sử dụng. Kiểm tra, hướng dẫn Ban quản lý chợ thực hiện đúng theo Hợp đồng mua bán điện đã ký.

- Đề xuất với Công ty Điện lực Yên Bái bố trí nguồn kinh phí để cải tạo, nâng cấp, kéo dài lưới điện 0,4 kV để giảm số lượng khách hàng dùng chung cuối đường dây.

- Nâng cao hiệu quả trong việc tuyên truyền, đôn đốc khách hàng có trạm biến áp chuyên dùng thực hiện việc thí nghiệm, kiểm định an toàn kỹ thuật các thiết bị điện theo quy định tại Thông tư 39/2015/TT-BCT ngày 18/11/2015 và Thông tư 33/2015/TT-BCT ngày 27/10/2015.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát các tuyến đường dây để kịp thời phát dọn cây cối, chỉnh sửa cột điện đảm bảo an toàn cho người dân và công trình đường dây.

2. Đối với Công ty Điện lực Yên Bái:

- Tiếp tục tăng cường kiểm tra, giám sát đối với Điện lực Trấn Yên nói riêng và các đơn vị điện lực trực thuộc về việc thực hiện quy trình cấp mới, thực hiện quy định về giá bán điện, công tác kiểm tra sử dụng điện và an toàn điện,

việc theo dõi quản lý theo quy định về kiểm định an toàn kỹ thuật thiết bị, dụng cụ điện.

- Xem xét, bố trí nguồn kinh phí để đầu tư cải tạo lưới điện, kéo dài đường dây 0,4kV để giảm số hộ dung chung tại cuối đường dây đảm bảo chất lượng điện cho khách hàng.

Trên đây là Kết luận thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật trong hoạt động điện lực đối với Điện lực Trấn Yên thuộc Công ty Điện lực Yên Bái./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Điện lực Trấn Yên;
- Công ty Điện lực Yên Bái;
- Giám đốc Sở (báo cáo);
- PGĐ Phạm Trung Lân (báo cáo);
- Phòng QLCN-NL;
- Văn phòng Sở (đăng trang TTĐT của Sở);
- Lưu: TTr.

