



# Tổng quan Thương mại điện tử Việt Nam 2008



Cục TMĐT và CNTT – Bộ Công Thương

- 
- ▶ Tổng quan TMĐT (E-commerce)
  - ▶ TMĐT Việt Nam 2008



---

# Tổng quan thương mại điện tử

---



# Khái niệm

---

- ▶ Trao đổi thông tin kinh doanh
- ▶ Duy trì quan hệ đối tác
- ▶ Tiến hành các giao dịch thương mại

Thương mại + công cụ điện tử = Thương mại điện tử

- ▶ TMĐT không chỉ là mua hàng trên Internet (www)
- ▶ Doanh nghiệp giao dịch với các doanh nghiệp, người lao động và với các cơ quan chính phủ



# Ích lợi của TMĐT

---

- ▶ Tiếp cận nguồn thông tin phong phú
- ▶ Giảm chi phí sản xuất, giao dịch, tiếp thị...
- ▶ Thiết lập và củng cố quan hệ với đối tác
- ▶ Nâng cao năng lực cạnh tranh



# Các hình thức giao dịch TMĐT

---

- ▶ C2C
- ▶ B2C
- ▶ B2G
- ▶ B2B
  - ▶ E-marketplace
  - ▶ B2Bi (B2B integration)



# B2B

---

- ▶ E-marketplace
- ▶ B2Bi (B2B integration)
  - ▶ ERP, SCM, CRM... (e-business)
  - ▶ EDI (Electronic Data Interchange)



---

# Thương mại điện tử Việt Nam 2008

---





# Những nét chính

---

1. Hiệu quả ứng dụng TMĐT đã rõ ràng và có xu hướng ngày càng tăng
2. Thanh toán điện tử phát triển
3. Phổ biến, tuyên truyền, đào tạo phát triển
4. Xây dựng và hoàn thiện hệ thống pháp luật
5. Triển khai thương mại điện tử tại địa phương



# Hiệu quả ứng dụng TMĐT đã rõ ràng và có xu hướng ngày càng tăng

---

- ▶ 37% doanh nghiệp có doanh thu nhờ các đơn hàng qua phương tiện điện tử ở mức 15% trở lên so với tổng doanh thu (năm 2005 là 8%)
- ▶ 63% doanh nghiệp tin rằng doanh thu từ các đơn hàng sử dụng phương tiện điện tử sẽ tiếp tục tăng
- ▶ 50% doanh nghiệp đầu tư trên 5% tổng chi phí hoạt động cho TMĐT (năm 2005 là 18%)
- ▶ Cơ cấu đầu tư hợp lý hơn: 56% phần cứng, 21% đào tạo (năm 2005 là 77% và 12%), phần mềm 23% (không đổi)
- ▶ 38% doanh nghiệp có website, 10% tham gia e-marketplace, 82% có mạng nội bộ, 97% kết nối Internet (ADSL)



# Thanh toán điện tử phát triển

---

- ▶ QĐ 291/2006/QĐ-TTg ngày 29/12/2006 phê duyệt Đề án không dùng tiền mặt giai đoạn 2006-2010 (giảm tỷ lệ tiền mặt dưới 18% vào 2010, 15% vào 2020, 20 triệu tài khoản cá nhân năm 2010, 45 triệu năm 2020 ...)
- ▶ 15 ngân hàng lắp đặt ATM, 4.300 máy, 24.000 máy POS
- ▶ 29 ngân hàng phát hành 8,4 triệu thẻ thanh toán
- ▶ 2 liên minh thẻ thanh toán chiếm 80% thị phần
- ▶ Chuyển dần từ công nghệ thẻ từ sang chip điện tử
- ▶ Thanh toán trực tuyến



# Phổ biến, tuyên truyền, đào tạo phát triển

---

- ▶ Hiệp hội TMĐT Việt Nam (Vecom) [www.vecom.vn](http://www.vecom.vn)
- ▶ Sinh viên với TMĐT, Ý tưởng số 2008
- ▶ TrustVn
- ▶ Đào tạo chính quy
- ▶ Đào tạo ngắn hạn



# Xây dựng và hoàn thiện hệ thống pháp luật

---

- ▶ Luật Giao dịch điện tử
- ▶ Luật Công nghệ thông tin
- ▶ Nghị định TMĐT
- ▶ Nghị định Chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số
- ▶ Nghị định Giao dịch điện tử trong hoạt động ngân hàng
- ▶ Nghị định Giao dịch điện tử trong hoạt động tài chính
- ▶ Nghị định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực CNTT
- ▶ Nghị định về ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước
- ▶ Nghị định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực thương mại



# Triển khai thương mại điện tử tại địa phương

---

- ▶ 32 tỉnh/thành phố phê duyệt kế hoạch phát triển TMĐT
- ▶ Phổ biến, tuyên truyền, đào tạo
- ▶ Nâng cao nhận thức
- ▶ Hỗ trợ doanh nghiệp





Xin cảm ơn !

